**客户信息**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 公司名称/姓名 |  | **\*案例号:** |
| 收件地址 |  |
| 联系电话 |  | 国家 |  |
| 邮箱地址 |  |

**产品信息**

|  |  |
| --- | --- |
| 产品型号 |  |
| 产品序列号 |  |
| 寄回物品清单 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 购买渠道 | 购买日期 | 订单号 |
| *例：Kickstarter平台* |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**服务信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| REMO账号 | *邮 箱 地 址* | **请确认产品异常视频已上传** | **□** 是/否 |
| 事故日期 | \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日  | 事故时间 |  |
| 问题描述及应急措施: 例1：固件升级后导致云台不能正常工作。例2：使用本公司标配的充电线/充电器长时间充电充不满的。例3：拍摄过程中出现图像模糊、斑点、颜色失真。 |

温馨提示：

1.需要申请退换货/退款/产品保修的客户请先联系REMO官方售后技术支持获取**案例登记号**。

2.请确保上传产品异常视频，同时以图片、文字描述加以说明异常问题情况。上传视频步骤：

①进入REMO官网首页，点击“维修中心”

②进入维修中心页面，下拉至“问题自检类目”，点击“问题上传”按钮选择对应文件上传。

3.如产品外观破损严重或进水，切勿寄回。

4.退换货客户请参考相关政策说明。请寄回包括机身在内的所有配件及赠品，如有缺失将无法退款。